



Associazione Italiana Utenti ExLibris

**PROTOCOLLO D'INTESA PER LA FORNITURA DEI SERVIZI  
DI PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO E FORNITURA DOCUMENTI  
IN RECIPROCO SCAMBIO GRATUITO  
TRA LE ISTITUZIONI ADERENTI ALL'ASSOCIAZIONE ITALE**

**approvato dall'84.a Assemblea in data 2 dicembre 2024**

Le Istituzioni aderenti all'Associazione ITALE, con sede legale presso l'Università degli Studi dell'Insubria - ASBD Area Servizi Bibliotecari e Documentali – Servizio Biblioteche, via Valleggio, 11, Como, 22100,

**premessato che**

- tra gli obiettivi di ITALE compare quello di stabilire, fra gli aderenti all'Associazione, norme comuni di comportamento per la gestione dei servizi di prestito interbibliotecario, nel rispetto dell'autonomia delle norme di erogazione di tale servizio da parte delle singole Istituzioni
- è interesse comune dei singoli Enti instaurare collaborazioni sistematiche al fine di perseguire gli obiettivi connessi alla propria funzione, facilitando l'accesso dei propri utenti istituzionali ai servizi bibliotecari e alle risorse bibliografiche, favorendo la crescita culturale, scientifica e professionale della comunità

**rilevato che**

- le Biblioteche applicano tariffe di rimborso spese per la fornitura di articoli e libri alle Biblioteche che ne facciano richiesta e che tali rimborsi possono non essere richiesti previa sottoscrizione di accordi di fornitura con specifiche biblioteche o sistemi bibliotecari o associazioni di biblioteche in regime di reciproca gratuità

**convengono quanto segue:**

**Art. 1 Reciprocità gratuita per i servizi interbibliotecari**

Le Biblioteche delle Istituzioni aderenti a ITALE si impegnano a erogare tra di loro i servizi interbibliotecari in regime di reciprocità gratuita.

Il servizio è attivato dalle Biblioteche su richiesta dei loro utenti istituzionali, che nel caso specifico delle Biblioteche Accademiche sono studenti, dottorandi, ricercatori, professori, membri del personale tecnico-amministrativo e soggetti che a vario titolo afferiscono alle istituzioni.

Attraverso i servizi interbibliotecari le Biblioteche rispondono al fabbisogno informativo della comunità, impegnandosi a rendere disponibile la più ampia parte del loro patrimonio, al fine di favorire la ricerca scientifica e la crescita culturale e professionale della collettività.

Il prestito interbibliotecario o ILL è il servizio di prestito delle risorse bibliografiche che avviene, su richiesta di un utente, tra la biblioteca che possiede una risorsa e quella di riferimento dell'utente stesso.

Il servizio di fornitura documenti o document delivery prevede che una Biblioteca fornitrice invii a una Biblioteca richiedente una copia riprodotta di un articolo o di una parte di libro. Il servizio è erogato nel rispetto della legge sul diritto d'autore e delle norme contenute nelle licenze delle risorse elettroniche (RE).

### **Art. 2 Modalità di erogazione del servizio**

Le specifiche modalità di erogazione dei servizi interbibliotecari sono definite dai Regolamenti interni o dalla Carta dei Servizi di ciascuna Biblioteca.

In particolare la Biblioteca prestante decide il materiale ammesso al prestito, la modalità di spedizione (posta ordinaria, raccomandata, corriere express), il numero massimo di risorse richiedibili contemporaneamente, la durata del prestito, la possibilità di rinnovo, la modalità di fruizione della risorsa da parte dell'utente della Biblioteca ricevente (prestito a domicilio o consultazione in sede).

Le Biblioteche delle Istituzioni aderenti a ITALE si impegnano a garantire il più possibile l'invio degli articoli in formato elettronico, esclusivamente mediante sistemi di trasmissione elettronica sicura e con scansioni di buona qualità.

Alle singole Biblioteche rimane altresì il diritto di fissare eventuali tariffe che fungano da rimborso spesa a carico dei propri utenti.

In generale le Biblioteche delle Istituzioni aderenti a ITALE si impegnano a richiedere i documenti per conto dei propri utenti, per esclusivo uso personale e per scopi di studio e di ricerca e a evadere le richieste nel minor tempo possibile.

In caso di mancata restituzione di un volume allo scadere del periodo di prestito, ciascuna Biblioteca applicherà le procedure di sollecito e sanzione previste dal proprio Regolamento o Carta dei Servizi.

### **Art. 3 Equilibrio tra richieste in entrata e in uscita**

Le Biblioteche delle Istituzioni aderenti a ITALE si impegnano a regolare il flusso delle richieste in uscita, secondo principi di equa distribuzione, rispetto e correttezza, in modo da non gravare eccessivamente sugli Enti che possiedono il patrimonio bibliografico più cospicuo. Alle singole Biblioteche rimane la facoltà di monitorare il carico complessivo delle richieste in entrata e in uscita e quindi di segnalare possibili squilibri.

### **Art. 4 Adesione, validità, verifiche e recesso**

L'adesione al presente protocollo d'intesa riguarda tutte le Biblioteche afferenti all'Istituzione e potrà avvenire al momento dell'ingresso dell'Istituzione stessa in ITALE. Essa ha validità annuale e si intende tacitamente rinnovata, salvo la facoltà delle Istituzioni di recedere, attraverso opportuna comunicazione scritta.

Le Istituzioni già aderenti a ITALE avranno la possibilità di aderire al presente protocollo di intesa con specifica comunicazione scritta.

L'elenco delle Istituzioni aderenti viene pubblicato sul sito internet di ITALE.

### **Art. 5 Referente**

Le Istituzioni in fase di adesione comunicheranno il nominativo del referente designato per l'applicazione del presente protocollo e per qualsiasi necessità ad esso collegata.