



Raccolta informazioni su NDE

Questionario promosso dal Gruppo di lavoro Discovery tool ITALE

Report delle risposte

11 giugno 2026

Il questionario è stato proposto a tutte le Istituzioni ITALE con l'obiettivo di raccogliere informazioni riguardo a NDE (Next Discovery Experience User Interface) su test e personalizzazioni, eventuali criticità di tipo organizzativo e tecnico, tempistiche di implementazione. I dati sono stati raccolti tra il 19 maggio e il 1° giugno 2026.

I risultati sono stati presentati a Roma, il giorno 8 giugno 2026, durante l'Assemblea di ITALE.

23 risposte ricevute.

- La mia Istituzione ha attivato una *view* NDE
 - Sì (18)
 - No (5)
- La mia Istituzione sta attivamente testando NDE
 - Sì (9)
 - No (7)
 - Siamo già in produzione (2)
- Su cosa sono focalizzati i test?
 - Grafica e layout (8)
 - Usabilità e accessibilità (4)
 - Versione mobile (6)
 - Funzionalità principali (es. ricerca, servizi, utente identificato, preferiti, ...) (9)
 - Aggiunta di moduli Angular personalizzati (3)
 - Strumenti di intelligenza artificiale (Ask anything, Research assistant) (4)
 - Strumento di personalizzazione della home page da Alma (6)
 - Mixpanel (2)
 - (Altro) (0)
- La mia istituzione sta personalizzando NDE
 - Sì (9)
 - No (0)
- Quali personalizzazioni sono state applicate?
 - Grafica e layout (impostazioni base in Alma) (8)
 - Grafica e layout (modifiche avanzate tramite CSS) (8)
 - Etichette specifiche (9)
 - Aggiunta di moduli Angular personalizzati (2)
 - Attivazione di strumenti di intelligenza artificiale (Ask anything, Research assistant) (3)

- Funzioni preesistenti ma mai attivate in Primo VE (5)
- Aggiunta dei moduli Angular di terze parti già disponibili (StackMap, Third Iron, ...) (1)
- (Altro) Integrazione con Rapido, Leganto, Specto (1)
- La mia Istituzione sta testando o ha testato "Ask anything" in NDE
 - Sì (6)
 - No (5)
- Quali criticità sono state trovate riguardo "Ask anything"?
 - Nessuna (0)
 - Eccessivo rumore nei risultati (generato, ad esempio, dall'uso del solo operatore booleano "OR") (3)
 - Errori nell'interpretazione della domanda (2)
 - Risultati non pertinenti (4)
 - Eccessiva differenza nei risultati tra domande in italiano (risposte meno pertinenti) e in inglese (risposte più pertinenti) (2)
 - (Altro) Ricerca in indici non pertinenti (es. ricerca per soggetto in campo publisher) (1)
 - (Altro) I test sono in corso (1)
- Avete intenzione di implementare questa funzione in produzione (NDE)?
 - Sì (0)
 - No (1)
 - Forse (3)
 - L'abbiamo già implementata (2)
- La mia Istituzione sta testando "Research Assistant" in NDE
 - Sì (7)
 - No (4)
- Quali criticità sono state trovate riguardo "Research Assistant"?
 - Nessuna (0)
 - Risultati non pertinenti (0)
 - Eccessiva differenza nei risultati tra domande in italiano (risposte meno pertinenti) e in inglese (risposte più pertinenti) (1)
 - Scarsa considerazione dei risultati locali (3)
 - (Altro) Non abbiamo ancora revisionato i risultati dei test (1)
 - (Altro) Non è stato ancora testato sufficientemente (1)
 - (Altro) Vedi documentazione in [Primo – documentazione | Associazione Italiana Utenti Ex Libris](#) (1)
 - (Altro) Già attivato in Primo VE, il funzionamento per noi è buono, è il medesimo anche in NDE (1)
- Avete intenzione di implementare questa funzione in produzione (NDE)?
 - Sì (2)
 - No (0)
 - Forse (3)
 - L'abbiamo già implementata (2)
- Quali problematiche di tipo organizzativo avete riscontrato con Ex Libris?
 - Nessuna (2)
 - Modalità di comunicazione (4)

- Proposta da parte di Ex Libris di gestire richieste importanti attraverso la piattaforma "Idea exchange" (3)
- Difficoltà a testare il prodotto nel suo complesso (funzionalità e risoluzioni a problemi sono proposte all'interno di release trimestrali) (5)
- Documentazione insufficiente (3)
- (Altro) Siamo ancora in una fase iniziale e non abbiamo ancora incontrato grandi difficoltà (1)
- (Altro) Comunicazione non completa (o comunque non chiara) sulla risoluzione di problemi/malfunzionamenti in occasione delle release (1)
- (Altro) Risoluzione dei bug calendarizzate in maniera molto dilatata nel tempo (1)
- (Altro) Percorsi paralleli di implementazione e creazione di false aspettative (basecamp vs ideas exchange) (1)
- (Altro) Funzionamento del Central Package e mancanza di attenzione per i consorzi/soluzioni non adatte a consorzi (1)
- (Altro) Trattandosi di un prodotto ancora in fase di assestamento, le segnalazioni dovrebbero seguire canali differenti rispetto a quelli usati per prodotti ben più maturi (1)
- Quali problematiche di tipo tecnico avete riscontrato nella vostra Istituzione?
 - Nessuna (3)
 - Difficoltà a imparare e/o usare Angular (4)
 - Difficoltà a personalizzare i file (HTML, CSS, Javascript, ...) (2)
 - Difficoltà a configurare le funzionalità in Alma (0)
 - Difficoltà a testare le funzionalità (2)
 - (Altro) Siamo ancora in fase iniziale (1)
 - (Altro) Per ragioni gestionali interne siamo andati in produzione con alcune funzionalità non ancora implementate che via via sono state introdotte (1)
 - (Altro) Mancano funzionalità importanti e abbiamo rilevato diversi bugs (1)
 - (Altro) documentazione insufficiente o poco dettagliata (1)
 - (Altro) A parità di configurazioni tra PrimoVE e NDE (norm rules, Display logic rules), NDE si comporta diversamente rispetto a PrimoVE (1)
- Quanti Salesforce Case avete aperto?
 - Nessuno (3)
 - Da 1 a 5 (2)
 - Da 6 a 10 (2)
 - Più di 10 (4)
- Avete riscontrato criticità nella gestione dei Case?
 - Non sono stati aperti Case (3)
 - Nessuna criticità (2)
 - Case aperti senza risposta/con risposta non adeguata (3)
 - Case aperti con tempistiche di risposta non adeguate (4)
 - (Altro) Rinvio della soluzione a molti mesi di distanza (1)
 - (Altro) Necessità di sollecitare per avere una risposta (1)
 - (Altro) Alcuni casi importanti stanno richiedendo tempo per una soluzione, ma abbiamo programmato il Go live per il 2027 (1)
- Segnalate eventuali vostri Case ritenuti importanti e non ancora risolti (10)

- Non-functioning normalization rules in Primo NDE (10555562)
- NDE, Mobile version, Library card not very well displayed (10572637)
- 08423224 (Pulsanti sovrapposti nel mobile)
- 10601067 (visualizzazione di molti autori nel brief record)
- 08398896 (purchase request compare anche se le display logic rules sono impostate per non mostrarla)
- 08379268 (impossibilità di inviare mail senza client di posta)
- Purtroppo sarà implementato solo a agosto 2026 la visualizzazione della sezione Blocks and Messages dell'area utente
- Impossibilità in NDE di oscurare l'inserimento dell'email alternativa nei moduli di Rapido
- Rapido digital offer missing in many cases
- Rapido labels for digital journals are wrong
- Quando avete intenzione di passare a NDE?
 - Siamo già in produzione (2)
 - Entro giugno 2026 (1)
 - Entro dicembre 2026 (5)
 - Entro giugno 2027 (5)
 - Entro dicembre 2027 (10)
- Quali azioni vi sembrano utili per migliorare la collaborazione con Ex Libris?
 - Aprire più Salesforce Case con l'account di Itale (13)
 - Organizzare incontri tecnici con il team di sviluppo Ex Libris (20)
 - (Altro) avere un customer success manager a livello ITALE (Michela Rebolino) (1)
- Note
 - Riguardo alle azioni utili, non ricordo se per i ticket aperti con l'account Itale sia già previsto un flusso dedicato (nel qual caso come non detto). In caso contrario, si potrebbe chiedere che vengano inoltrati direttamente al team di sviluppo ed eventualmente al responsabile di prodotto, così da avere un contatto più diretto con sviluppatori e referenti tecnici caso per caso
 - Come istituzione troviamo utile il confronto con il Customer Success Manager Michela Rebolino. Il lancio di NDE non era maturo al momento del lancio e tuttora viene di fatto sviluppato sulla base delle segnalazioni degli utenti "cavie". Il continuo rilascio di nuove versioni/aggiornamenti/ risoluzione problemi ha dilatato i tempi di test e obbligato a rinviare la data di go-live. (es caricamento foglio di stile personalizzato -> release giugno; sezione messaggi e blocchi in library card -> release agosto). Le tempistiche prospettate all'avvio del progetto GoNDE erano completamente irrealistiche per una istituzione con le nostre esigenze
 - La tempistica della nostra entrata in produzione dipende anche dal rilascio di una versione di Specto che abbia almeno le stesse funzionalità che ha ora Alma-D, senza accrocchi
 - Trovo molto utile lavorare di concerto all'interno di Itale condividendo problemi e soluzioni.